

Villkor för köp från Mehrwerk

Innehåll

1.	Säljare och köpare.....	1
2.	Priser och betalning.....	1
3.	Avbokning.....	1
4.	Förmedling av biljetter och genomförande av evenemang	1
5.	Leverans	2
6.	Förlorad biljett.....	3
7.	Ångerrätten.....	3
8.	Klagomål	4
9.	Begränsningar och ansvar	4
10.	Mehrwerks hantering av personuppgifter	4
11.	Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk.....	5
12.	Gällande lag och språk.....	5

1. Säljare och köpare

- 1.1. Säljaren är Mehrwerk AB ("vi", "oss", "Mehrwerk"). Dessa villkor gäller mellan Mehrwerk och dig som gör ett köp hos Mehrwerk ("du", "Kunden"). Du måste vara över 18 år för att göra ett köp hos oss.
- 1.2. Produkten du köper beskrivs i erbjudandet och den bekräftelse du har fått från oss via e-post eller vår digitala plattform. Mehrwerk är endast säljare av produkten som framgår av erbjudandet och bekräftelsen och är inte ansvarig för andra bokningar som du har gjort i samband med detta köp.

2. Priser och betalning

- 2.1. Priser och betalningsvillkor och eventuella avgifter anges i erbjudandet du får från Mehrwerk. När du accepterar erbjudandet är du bunden av villkoren i erbjudandet samt dessa villkor.

3. Avbokning

- 3.1. Beställda produkter kan inte avbokas. Det är därför viktigt att du är mycket noga med att kontrollera att du till exempel köper en biljett för rätt dag, tid och plats. Ingen återbetalning kommer att ges om du och/eller andra användare av biljetterna av någon anledning blir förhindrad att delta vid evenemanget (till exempel inställda flyg, sjukdom, problem med pass / visum eller annat).

4. Förmedling av biljetter och genomförande av evenemang

- 4.1. När vi säljer biljetter till konserter, sportevenemang etc. agerar Mehrwerk endast som säljare av biljetterna till det aktuella evenemanget och ansvarar inte för genomförandet

av evenemanget. **Mehrwerk köper biljetterna från en biljettleverantör, som kan vara antingen arrangören eller en mellanman, på uppdrag av Kunden och säljer biljetterna vidare till Kunden till samma pris som vi får från leverantören.** Detta pris kan vara högre än biljetternas nominella värde. Vi har inget inflytande över genomförandet av evenemanget och vi kan därför bara erbjuda att återbetala biljetter som du har köpt från oss om vi själva erhåller återbetalning från den leverantör som vi har köpt biljetterna från. Detta innebär följande:

- 4.1.1. Biljetten är endast giltig för det specifika evenemang som anges i erbjudandet och bekräftelsen. Det är viktigt att du kontrollerar att du bokar biljetten till rätt tidpunkt och datum. Om evenemanget flyttas till en ny tid och/eller ett nytt datum är biljetten giltig för det nya datumet/tiden. **Ingen återbetalning kommer att ges om evenemanget flyttas till ett nytt datum och/eller tid. Det ges inte heller någon ersättning för eventuella kostnader som du eller andra ådrar sig på grund av ett nytt datum/tid, till exempel kostnader för hotell, flyg, avbokningsavgifter eller andra kostnader.**
- 4.1.2. Ingen återbetalning kommer att ges för biljetter till evenemang som ställs in, avbryts eller flyttas (även efter att evenemanget har börjat) på grund av hooliganism, väder, eller pandemi. **Det ges inte heller någon ersättning för eventuella kostnader som du eller andra ådrar sig på grund av inställning eller ett nytt datum/tid, till exempel kostnader för hotell, flyg, avbokningsavgifter eller andra kostnader.**
- 4.1.3. Ingen återbetalning av biljetterna kommer att ges om innehavaren (Kunden och/eller andra användare) av biljetterna kastas ut ur evenemanget på grund av innehavarens klädsel eller beteende.
- 4.1.4. Skulle Mehrwerk ändå erhålla en återbetalning för biljetter från leverantören, kommer vi att ge en motsvarande återbetalning till dig.
- 4.1.5. Vid beställning av ett jämnt antal biljetter (t.ex. 4 biljetter) kommer ingen sitta ensam, t.ex. 2 + 2, om inte annat framgår av erbjudandet. Vid beställning av ett ojämnt antal biljetter (t.ex. 5 biljetter) kan distributionen t.ex. bli 2 + 2 + 1, så att en person sitter ensam. I vissa fall kan ett jämnt antal biljetter placeras bakom varandra, t.ex. om två biljetter har bokats kan en person placeras i rad E-plats 202 medan den andra placeras i rad F-plats 202.
- 4.1.6. Om arrangören behöver information om innehavaren av biljetterna (köpare och/eller andra användare) är Kund skyldig att tillhandahålla sådan information till Mehrwerk så att Mehrwerk kan vidarebefordra informationen till leverantören eller arrangören. Mehrwerk är inte ansvarig om Kund tillhandahåller felaktig information.

5. Leverans

- 5.1. Detaljer om leverans av produkten anges i erbjudandet och/eller bekräftelsen. Om du har beställt biljetter levererar vi biljetterna så snart vi fått biljetterna från leverantören

eller ser till att leverantören levererar biljetterna direkt till dig. Biljetter levereras senast samma dag som evenemanget hålls.

- 5.2. Om du inte har fått biljetterna inom 24 timmar innan evenemanget startar måste du oavsett kontakta Mehrwerk per telefon.

6. Förlorad biljett

- 6.1. Om du har fått en elektronisk biljett och sedan tappat utskriften av biljetten, eller den har blivit oläslig, kan du när som helst skriva ut biljetten igen, men även om du har en biljett som kan skrivas ut flera gånger, kommer du att nekas inträde till evenemanget om någon annan har angett ditt biljettnummer före dig. Biljetten är endast giltig för det antal gånger som anges för biljetten, och försök att missbruka/förfalska biljetter kan polisanmälas. Om det finns anledning att tro att förfalskning har skett, till exempel kopiering av biljetter etc., kan du bli ombedd att uppvisa legitimation när du använder biljetten.
- 6.2. Om du har tappat bort en biljett som du fått med posten, vänligen kontakta oss på telefon.

7. Ångerrätten

- 7.1. Du kan ha rätt att ångra ditt köp, beroende på vilken typ av produkt du har köpt. Ångerrätten regleras i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Ångerrätten gäller inte för avtal som avser en vara som har tillverkats enligt konsumentens anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel, avser en vara som snabbt kan försämrats eller bli för gammal (såsom blommor), avser kulturevenemang, idrottsevenemang eller någon annan liknande fritidsaktivitet, servering, catering eller någon annan liknande tjänst, inkvartering, varutransport eller biluthyrning (som bordsbokningar eller biljetter till konserter eller sportevenemang) om näringsidkaren ska tillhandahålla tjänsten på en bestämd dag eller under en bestämd tidsperiod, jfr. 2. Kap. 11§. Ångerrätten gäller därför inte vissa produkter eller tjänster som säljs av oss. Det är därför viktigt att du ser till att du har valt rätt produkter innan du bekräftar din bokning.
- 7.2. Om du har gjort ett köp som inte är undantaget från ångerrätten har du rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som du anger, tar varan i fysisk besittning.
- 7.3. Vill du utöva ångerrätten ska du skicka oss ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Meddelande kan skickas per post till Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm, eller per e-post till den e-postadress som anges i erbjudandet och den bekräftelse du har fått från oss via e-post eller vår digitala plattform. Du kan använda mallen på <https://publikationer.konsumentverket.se/mallar-och-blanketter/angerblankett>, men det är inte ett krav. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

- 7.4. Om du använder ångerrätten för att frånträda detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål, men vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först.
- 7.5. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.
- 7.6. Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut. Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan.
- 7.7. Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

8. Klagomål

- 8.1. Vid frågor eller klagomål beträffande ditt köp kan du kontakta Mehrwerk via telefon eller e-post. Vidare kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post arn@arn.se. Du kan också göra anmälan på ARNs webbplats www.arn.se. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

9. Begränsningar och ansvar

- 9.1. Du har rätt att kräva skadestånd (ersättning) för kostnader du får på grund av en felaktig vara eller tjänst eller en försenad leverans. Mehrwerk är dock inte ansvarig för indirekta förluster förutom vad som krävs enligt tillämplig lag. Mehrwerk är inte ansvarig för skador, förluster, fel eller förseningar utanför Mehrwerks kontroll, såsom regeringsbeslut, krigshandlingar, pandemier, strejker, lockout, bränder, explosioner, virusattacker, sabotage eller andra liknande incidenter som anses vara force majeure.

10. Mehrwerks hantering av personuppgifter

- 10.1. Mehrwerk är personuppgiftsansvarig för personuppgifter om dig som vi samlar in i samband med ditt köp. Se vår personuppgiftspolicy på <https://www.mehrwerk.com/en/regulatory> eller på den portal du har använt för att genomföra ditt köp för information om hur vi behandlar personuppgifter. Observera att vår leverantör av betalningslösningar är personuppgiftsansvarig för information som leverantören själv samlar in från dig i samband med din betalning för köpet.

11. Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk

11.1. Bolagsnamn: Mehrwerk AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Adress: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm

Webbplats: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerk kan kontaktas på telefonnumret eller den e-postadress som anges i erbjudandet och den bekräftelse du har fått från oss via e-post eller vår digitala plattform.

11.2. Mehrwerks huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

12. Gällande lag och språk

12.1. Svensk lag tillämpas på dessa villkor som tillhandhållas på svenska. Mehrwerk kommunicerar med Kunden på svenska.