

Mehrwerk AB:n tietosuojakäytäntö

Voimassa maaliskuusta 2025 alkaen

Mehrwerk AB ("Mehrwerk", "me", "meitä", "meidän") tarjoaa erilaisia palveluita joko suoraan sinulle kuluttajana tai yhteistyössä sinulle palveluitamme tarjoavien kumppaneiden kanssa. Alla voit lukea, miten Mehrwerk käsittelee henkilötietoja, jotka Mehrwerk kerää palvelun toimittamisen yhteydessä. Henkilötiedot ovat sinua koskevia tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti, esimerkiksi nimi, syntymäaika, henkilötunnus, luottokortin numero, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja kaikki siihen liittyvät tiedot.

Tämä tietosuojakäytäntö koskee kaikkia kuluttajapalveluitamme, joilla ei ole omaa tietosuojakäytäntöä.

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Mehrwerk AB on tämän henkilötietojen tietosuojakäytännön mukaisesti kerättyjen henkilötietojen rekisterinpitäjä.

Mehrwerkin yhteystiedot:

Yrityksen nimi: Mehrwerk AB

Organisaatiotunnus: 556277-5824

Toimisto ja postiosoite: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm

Verkkosivusto: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä kantelun Mehrwerkin suorittamasta henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostiviestin osoitteeseen dataskyddsbud@mehrwerk.com.

2. Henkilötietojen käsittely

2.1 Miten keräämme henkilötietoja

2.1.1 Sinulta saamamme tiedot

Keräämme henkilötietoja **suoraan sinulta**, kun

- olet rekisteröitynyt tilataksesi palveluitamme tai tuotteitamme
- otat meihin yhteyttä palveluihin liittyen
- rekisteröit tiedot asiakastilillesi
- tilaat uutiskirjeemme

2.1.2 Kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot

Saatomme kerätä tietoja sinusta **kolmansilta osapuolilta**, jos saat palvelumme jonkin kumppanimme kanssa solmimasi jäsenyytesi tai asiakassuhteesi kautta. Tällaisissa tapauksissa kumppanimme lähettää meille kanssasi tekemänsä sopimuksen mukaisesti tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa asiakkaana, kuten nimesi, henkilötunnuksesi tai asiakasnumerosi, sekä yhteystietosi, kuten sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi, jotta voimme vahvistaa, että sinulla on oikeus käyttää palveluitamme, ja ottaa sinuun suoraan yhteyttä palvelujen toimittamisen yhteydessä; jos tämä noudattaa kumppanin kanssa tekemäsi sopimusta.

Jos sopimuksesi kanssamme tai kumppanimme kanssa myöntää kotitalouden jäsenillesi oikeuden käyttää palveluitamme, saatamme saada tietoa sinusta kotitaloutesi jäseniltä, kun he ottavat meihin yhteyttä.

Saatamme saada nimesi ja sähköpostiosoitteesi sisältäviä uutiskirjetilauksia kumppanilta, jos olet antanut kumppanille nimenomaisen suostumuksesi uutiskirjeemme tilaamiseen.

Voimme saada sinua koskevia henkilötietoja kolmansilta osapuolilta, jos käyttämäsi palvelu tarkoittaa, että Mehrwerk kommunikoi sinua koskevan kolmannen osapuolen kanssa (voimme esimerkiksi saada tietoja velkojilta valtakirjan perusteella, jos käytät henkilöllisyyden suojauspalveluamme, tai tietoja verkkosivustoilta, jos käytät Web Cleanup/Näthjälpen -palvelua).

Jos olet suorittanut maksun jollakin verkkosivustollamme, saamme tietoja maksustasi maksuratkaisun tarjoajaltamme. (Saamme korttitiedot vain suoraan sinulta ja vain, jos teet tilauksen puhelimitse.)

2.2 Millaisia tietoja keräämme, mihin käytämme niitä (käsittelyn tarkoitus), käsittelyn laillinen perusta (oikeusperusta) ja tietojen poistaminen

Keräämiemme tietojen tyyppi vaihtelee riippuen käyttämästäsi palvelusta, siitä, miten käytät palvelua ja viestinnästäsi kanssamme ja maksatko palvelun itse vai saatko palvelun maksutta asiakassuhteesi kautta jonkin kumppanimme kanssa. Alta löydät esimerkkejä tiedoista, joita saatamme kerätä sinusta, kun käytät palveluitamme.

2.2.1 Nimesi, syntymäaikasi, henkilötunnuksesi ja yhteystietosi (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero jne.)

- **Käsittelyn tarkoitus:** Toimittaa itse palvelu, jonka tilaat tai jota käytät (tunnistaa sinut asiakkaaksi, varmistaa, että sinulla tai jollakin kotitaloutesi jäsenellä on oikeus käyttää palveluitamme, rekisteröityä palveluun, ottaa yhteyttä sinuun ja tarvittaessa kolmansiin osapuoliin sekä laskuttaa tai veloittaa sinulta palvelusta, jos ostat palvelun suoraan Mehrwerkiltä).
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Ottaa yhteyttä sinuun liittyen palvelun käyttöön ja kokemukseen palvelun sisällön parantamiseksi.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Laajennettu käsittely ja poisto:** Yllä kuvatut tiedot on linkitetty sinusta hallussamme oleviin tietoihin alla kuvatulla tavalla, ja niitä käsitellään kuvattuihin tarkoituksiin oikeusperustojen mukaan. Tietoja säilytetään, jos ja niin kauan kuin meillä on pätevä syy säilyttää niitä alla olevien kohtien mukaisesti.

2.2.2 Tiedot vakuutuskorvausten maksamisesta (esim. summa, maksutapa, pankkitilin tiedot)

- **Käsittelyn tarkoitus:** Kirjanpitolain mukainen säilytys (sovelletaan, jos olet saanut vakuutuskorvauksia Mehrwerkin kautta).
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkille kuuluvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- **Säilyttäminen:** Seitsemän vuotta sen vuoden päättymisestä, jolloin maksu on suoritettu.

2.2.3 Tiedot lippuvarauksista tai muista yksittäisistä tapahtumista (esim. hätäkäteinen)

(esim. tilaisuuden tai tapahtuman nimi ja päivämäärä, lippujen määrä, maksutiedot (summa, maksutapa, päivämäärä, kortin numero, viitenumero) jne.)

- **Käsittelyn tarkoitus:** Kirjanpitolain mukainen säilytys.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkille kuuluvan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Maksun käsittely.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Kysymyksiin ja mahdollisiin valituksiin tai vaatimuksiin vastaaminen käyttäessäsi palvelua.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Mahdollisten valitusten tai vaatimusten käsitteleminen palvelun päätyttyä.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Säilyttäminen:** Seitsemän vuotta sen vuoden päättymisestä, jolloin tapahtuma suoritettiin loppuun.

Huomaa, että maksuratkaisumme tarjoaja on vastuussa maksutiedoista, jotka annat maksuratkaisujen tarjoajalle maksuratkaisujemme kautta tai jotka maksuratkaisun tarjoaja saa meiltä, kun maksat tuotteistamme tai palveluistamme. Olemme vastuussa maksutiedoista, jotka saamme maksuratkaisun tarjoajalta yllä kuvatulla tavalla. (Emme saa korttitietoja maksupalveluntarjoajalta.)

2.2.4 Palvelun maksutiedot (jos maksat palveluistamme itse) (esim. palvelun nimi, summa, maksutapa, päivämäärä, kortin numero tai tilinumero, laskun tiedot)

- **Käsittelyn tarkoitus:** Kirjanpitolain mukainen säilytys.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Teneritylle kuuluvan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Maksun käsittely.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Kysymyksiin ja mahdollisiin valituksiin tai vaatimuksiin vastaaminen käyttäessäsi palvelua.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Mahdollisten valitusten tai vaatimusten käsitteleminen palvelun päätyttyä.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Säilyttäminen:** Seitsemän vuotta sen vuoden päättymisestä, jolloin tapahtuma suoritettiin loppuun.

Huomaa, että maksuratkaisumme tarjoaja on vastuussa maksutiedoista, jotka annat maksuratkaisujen tarjoajalle maksuratkaisujemme kautta tai jotka maksuratkaisun tarjoaja saa meiltä, kun maksat palveluistamme. Olemme vastuussa maksutiedoista, jotka saamme maksuratkaisun tarjoajalta yllä kuvatulla tavalla. (Emme saa korttitietoja maksupalveluntarjoajalta.)

2.2.5 Tiedot palvelun käytöstäsi ja tiedot tapauksestasi (esim. yhteydenottosi, pyyntösi, valituksesi, tilauksesi, asiointisi kolmansien osapuolten kanssa ja niihin liittyvät tiedot (esim. velkojat, jos käytät ID-turva-palvelua, verkkosivustot, jos käytät Web Cleanup/Nethjäpen-palvelua, ja hotellit, jos käytät

Concierge-palvelua) ja tiedot, jotka annat asiakastililläsi asiakasportaaliimme kautta tai digitaalisissa palveluissamme, sekä tiedot kaikista tekemistäsi pyynnöistä alla olevan kohdan 5 mukaisesti)

- **Käsittelyn tarkoitus:** Itse tilaamasi tai käyttämäsi palvelun toimittaminen (yhteydenotto sinuun ja kolmanteen osapuoleen ja pyyntösi käsitleminen).
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Paremman palvelun toimittaminen, kun pystymme näkemään, millaisia pyyntöjä ja käyttöä sinulla on ollut aiemmin.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Kysymyksiin ja mahdollisiin valituksiin tai vaatimuksiin vastaaminen käyttäessäsi palvelua.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa sinä olet osapuolena.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Vastata kysymyksiin ja käsitellä mahdolliset valitukset, joita olet tehnyt sen jälkeen, kun palvelun käyttö on päättynyt, sekä puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Vastata kysymyksiin ja käsitellä mahdolliset valitukset, joita olet tehnyt sen jälkeen, kun olet saanut kohdan 5 mukaisen tiedustelun tai pyynnön, sekä puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Säilyttäminen:** Tiedot poistetaan kolmen vuoden kuluttua siitä, kun asiasi on saatettu päätökseen. Jos olet ollut yhteydessä meihin sähköpostitse ilman, että tapausta on perustettu tai liittyen muihin palveluihin kuin ID-turvaan tai Web Cleanupiin/Näthjälpeniin, sähköpostiviesti poistetaan kolmen vuoden kuluttua sähköpostiviestin lähettämisestä. Chat-keskustelu kuitenkin poistetaan välittömästi chat-keskustelun päätyttyä (paitsi jos olet jättänyt kommentteja Concierge-palvelumme tarjouksiin, ne säilytetään yhdessä tarjouksen kanssa kolmen vuoden ajan yllä kuvatulla tavalla). Poikkeuksia ovat estopalveluumme tai kohderekisteröintipalveluumme syöttämäsi tiedot, jotka poistetaan kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun sinulla ei ole enää pääsyä palveluun. Internet-seurantapalveluumme syöttämäsi tiedot poistetaan välittömästi tilauksesi päätyttyä.

2.2.6 Sukupuolesi

- **Käsittelyn tarkoitus:** Nimettömien tilastojen tuottaminen.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Säilyttäminen:** Tiedot poistetaan 3 vuoden kuluttua siitä, kun asiasi on saatettu päätökseen.

2.2.7 Laajennettu tallennustila aktiivisen jäsenyyden tai palvelun jatkuvan käytön yhteydessä

Jos sinulla on aktiivinen jäsenyys tai olet rekisteröitynyt asiakkaaksi, jolla on pääsy palveluihimme, säilytämme tietoja niin kauan kuin olet asiakkaamme ja/tai sinulla on pääsy palveluihin. Säilytämme näitä tietoja kuusi kuukautta, jotta vältymme tärkeiden tietojen menetykseltä, jos asiakassuhteessasi tai palveluihin pääsyssä tapahtuu virhe (esimerkiksi laskutus-/maksuvirheen sattuessa). Tämä tarkoittaa, että voimme säilyttää tietojasi enintään kuusi kuukautta jäsenyytesi tai rekisteröitymisesi päättymisen jälkeen, vaikka sen tilikauden päättymisestä, jolloin tapahtuma tai maksu suoritettiin, olisi kulunut yli viisi vuotta, tai yli kolme vuotta tapauksesi päättämisestä, kuten kohdissa 2.2.1–2.2.5 on määritelty. (Tämä ei kuitenkaan koske tiettyjä Concierge-palvelumme tarjouksia, jotka poistetaan kolmen vuoden kuluttua.)

2.2.8 Suostumuksesi markkinointimateriaalien vastaanottamiseen

Jos tilaat uutiskirjeemme tai suostut vastaanottamaan meiltä markkinointimateriaalia, tallennamme suostumuksesi sekä nimesi ja yhteystietosi. Kirjaamme myös suostumuksen päivämäärän ja sen, mihin olet antanut suostumuksesi.

- **Käsittelyn tarkoitus:** Uutiskirjeen tai markkinointimateriaalin toimittaminen sinulle.
 - **Oikeusperusta:** Olet antanut suostumuksesi tilaamalla uutiskirjeen aktiivisesti (tai antamalla kumppanillemme nimenomaisen luvan rekisteröidä sinut uutiskirjeen vastaanottajaksi) tai antamalla meille nimenomaisen suostumuksen markkinointimateriaalin lähettämiseen sinulle.
- **Käsittelyn tarkoitus:** Osoittaa, että olet antanut suostumuksesi markkinointimateriaalien vastaanottamiseen meiltä, ja puolustaa mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Säilyttäminen:** Nimeäsi ja yhteystietojasi säilytetään markkinointitietokannassamme niin kauan kuin tilaat uutiskirjeen tai kunnes peruutat suostumuksesi markkinointimateriaalin vastaanottamiseen. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa napsauttamalla uutiskirjeessä olevaa tilauksen peruutuslinkkiä tai muuttamalla käyttäjätilisi käyttäjäasetuksia. Suostumuksen rekisteröintiä (mukaan lukien nimesi, yhteystietosi, suostumuksen päivämäärä ja mihin olet antanut suostumuksesi) säilytetään kolme vuotta viimeisestä lähettämästämme markkinointimateriaalia sisältävästä viestistä. Näitä tietoja käytetään vain todistamaan, että suostumus on annettu, jos se on tarpeen.

2.2.9 Anonymisoidut henkilötiedot

Anonymisoimme kerätyt henkilötiedot, jotta sinua ei voida tunnistaa niiden perusteella millään tavalla.

- **Tietojen keräämisen tarkoitus:** Tietojen hyödyntäminen tilastoissa ja kartoituksessa palvelun parantamiseksi.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Säilyttäminen:** Koska anonymisoidut tiedot eivät enää sisällä henkilötietoja, niitä voidaan säilyttää ilman aikarajoitusta.

2.2.10 Tallennettujen tietojen varmuuskopiointi

Teemme varmuuskopioita tiedoista, jotka olemme keränneet yllä kuvatulla tavalla.

- **Tietojen keräämisen tarkoitus:** Varmistaa, että tärkeitä tietoja ei menetetä tietomurron tai muiden IT-järjestelmiemme ongelmien sattuessa. Tietoja käytetään vain tahattomasti poistettujen tai vahingoittuneiden tietojen palauttamiseen.
 - **Oikeusperusta:** Käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten.
- **Säilyttäminen:** Varmuuskopiotietoja voidaan säilyttää enintään kolme kuukautta. Tämä tarkoittaa, että aktiivisista järjestelmistämme poistetut tiedot voivat myös säilyä varmuuskopiointijärjestelmässä enintään kolme kuukautta sen jälkeen, kun tiedot on poistettu yllä kuvatulla tavalla tai alla olevan kohdan 5.3 mukaisesti.

2.3 Erityistä lasten henkilötiedoista

Keräämme henkilötietoja lapsista vain, jos lapset käyttävät palvelua tai huoltajat käyttävät palvelua lapsen puolesta. Jos lapsi on yli 15-vuotias (13-vuotias käytettäessä Web Cleanup/Näthjälpen -palvelua), meillä on oltava lapsen suostumus, jotta huoltaja voi käyttää palvelua lapsen puolesta.

2.4 Muiden henkilötiedot

Jos annat meille tietoja muista ihmisistä, sinulla on oltava kyseisen henkilön suostumus tällaisten tietojen antamiseen meille.

2.5 Evästeet (cookies)

Verkkosivustoillamme käytetään evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita mm. asiakaskokemuksen parantamiseen ja verkkosivustojemme käytön analysoimiseen. Erilaisten evästeiden ja tekniikoiden tarkoitus on kuvattu yksittäisen verkkosivuston evästekäytännössä ja/tai evästeasetustoiminnossa.

Kaikki evästeet eivät kerää henkilötietoja, mutta joissakin tapauksissa voimme käyttää evästeitä henkilökohtaisten tietojen keräämiseen, kuten verkkosivuston kävijän IP-osoite tai muu yksilöllinen tunniste ja siihen liittyviä tietoja kävijän laitteesta ja ohjelmistosta (esim. käyttöjärjestelmä, selaintyyppi, päivämäärä/vierailusi aika ja muut vastaavat tiedot). IP-osoitteita käytetään kävijän likimääräisen sijainnin määrittämiseen (kaupunki-/kuntatasolla). Kun tämä rekisteröidään, IP-osoite anonymisoidaan, jotta emme voi yhdistää kerättyjä tietoja kävijään. Kerättyjen tietojen käsittelyn tarkoituksena on analysoida, miten kävijät käyttävät sivustoa, esimerkiksi nähdä, millä sivuilla käydään eniten, miltä sivustolta käyttäjä tulee, missä käyttäjä sijaitsee, mihin aikaan sivuilla käydään eniten jne. Saatamme myös käyttää evästeitä nähdäksemme, miten käyttäjä liikkuu verkkosivustolla ja käykö esim. sama käyttäjä verkkosivustolla useita kertoja. Käsittelyn oikeusperusta on, että meillä on oikeutettu etu käyttää tietoja verkkosivustojemme käytön analysointiin.

Evästeitä, joita ei ole luokiteltu *välttämättömiksi*, käytetään vain suostumuksellasi. Voit peruuttaa tai hallita suostumustasi evästeiden käyttöön kyseisellä verkkosivustolla milloin tahansa. Tapauksissa, joissa käytämme kolmannen osapuolen evästeitä, kolmannet osapuolet voivat kerätä tietoja suoraan verkkosivustoiltamme. Tällaiset kolmannet osapuolet voivat käsitellä henkilötietoja EU/ETA-alueella tai sen ulkopuolella, ja ne ovat itse vastuussa tietojen käsittelystä. Tietoja kolmansien osapuolten asettamista evästeistä on evästekäytännössä tai yksittäisen verkkosivuston evästeasetusjärjestelmässä.

2.6. Pidennetty säilytys oikeudellisten vaatimusten yhteydessä

Jos palvelun toimittamisen tai tietojesi käsittelyn johdosta esitetään oikeudellisia vaatimuksia, voimme säilyttää asiaan liittyviä olennaisia tietoja, kunnes asia on lopullisesti selvitetty, ja mahdollisesti pidempäänkin, jos laki tai viranomainen sitä edellyttää.

3. Henkilötietojen jakaminen

3.1 Henkilötietojen jakaminen kolmansille osapuolille

3.1.1 Luovutamme henkilötietoja, kun se on tarpeen sinulle toimitettavaa palvelua koskevan sopimuksen täyttämiseksi:

- Jos teet ostoksen meiltä tai maksat palvelusta puhelimitse, toimitamme maksutietosi (kuten kortin numeron, vanhenemispäivän, summan, tilausnumeron, asiakasnumeron) maksun vastaanottajallemme maksun suorittamista varten. (Jos suoritat maksun meille luotto- tai pankkikortilla verkossa, annat

tietosi suoraan maksupalveluntarjoajallemme verkkomaksuratkaisumme kautta. Saamme sitten maksupalveluntarjoajalta vahvistuksen, jossa on maksusi viitenumero, mutta emme saa korttitietoja.)

- Jos käytät Concierge-palveluamme tilauksen tekemiseen puolestasi, toimitamme tilauksen suorittamiseen tarvittavat tiedot toimittajalle, jolta haluat ostaa palvelun tai tuotteen. Tällaisia tietoja ovat yleensä nimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja tiedot kyseisestä tuotteesta/palvelusta, jonka haluat ostaa.
- Jos käytät ID-turva- tai Web Cleanup -palveluitamme, luovutamme kanssasi tehdyn valtakirjan tai sopimuksen nojalla henkilötietojasi velkojille, verkkosivustoille ja muille asiaankuuluville osapuolille siinä määrin kuin se on tarpeen vaatimusten hylkäämiseksi, sisällön poistamiseksi Internetistä ja muutoin palvelun tarjoamiseksi.
- Jos saat kanssamme tekemäsi sopimuksen nojalla meiltä palveluita, joissa käytät toisen palveluntarjoajan tarjoamia palveluita, saatamme palvelun rakenteesta riippuen jakaa tietojasi kyseisen palveluntarjoajan kanssa, jotta palveluntarjoaja voi toimittaa palvelut sinulle tai ottaa sinuun yhteyttä tai saada vahvistuksen siitä, että sinulla on oikeus käyttää palvelua.
- Jos saat palvelumme maksutta asiakassuhteesi kautta jonkin liikeyumppanimme kanssa, voimme jakaa tietoja, joita sinä tai joku kotitaloutesi jäsenistä antaa meille, kuten liikeyumppanisi nimi tai asiakasnumerosi, vahvistaaksemme, että sinulla tai jollakin kotitaloutesi jäsenellä on oikeus käyttää palveluitamme.
- Jos käytät estopalveluamme maksukorttiesi estämiseen, jaamme tarvittavat tiedot (esim. nimi ja kortin numero) kortin myöntäjän kanssa. Jos olet pyytänyt meitä valvomaan henkilöllisyystodistustasi luottotietoyrityksen kanssa, jaamme henkilötunnuksesi luottotietoyrityksen kanssa. Jos olet pyytänyt meitä estämään matkapuhelinliittymäsi, jaamme tarvittavat tiedot matkapuhelinoperaattorisi kanssa.

3.1.2 Luovutamme henkilötietoja, jos meillä on oikeutettu etu jakaa tietoja:

- Jos sinulla on ilmainen pääsy palveluihimme jonkun yhteistyökumppanimme kautta ja päätät käyttää palveluitamme, voimme luovuttaa henkilötietojasi kumppanille, jotta tämä voi tunnistaa sinut palvelumme käyttäjäksi ja ottaa sinuun yhteyttä tässä asiassa. Tämä tehdään vain, jos kumppani voi vahvistaa, että kumppanilla on oikeusperusta käsittelylle.
- Mikäli myymme tai muutoin siirrämme koko liiketoimintamme tai osan siitä toiselle osapuolelle, pidätämme oikeuden siirtää henkilötietosi osana myytyä tai siirrettävää omaisuutta.
- Voimme jakaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jos se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten laativamiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi

3.2 Henkilötietojen jakaminen henkilötietojen käsittelijöille

Jaamme henkilötietojasi alihankkijoille, jotka ainoastaan käsittelevät tietojasi henkilötietojen käsittelijöinä ohjeidemme mukaisesti toimittaakseen palveluitamme sinulle. Henkilötietojen käsittelijät eivät voi käyttää tietojasi omiin tarkoituksiinsa. Henkilötietojen käsittelijöitä ovat omistajamme, Mehrwerk AS ja muut huolellisesti valitut alihankkijat sen mukaan, mitä palvelun osia käytät. Jos haluat lisätietoja henkilötietojen käsittelijöiden käytöstä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme.

3.3 Anonymisoitujen tietojen jakaminen

Voimme jakaa tietojasi muille osapuolille anonymisoidussa ja koostetussa muodossa, jotta sinua ei tunnisteta tiedoista tai niitä ei muulla tavoin pystytä yhdistämään sinuun. Käytämme tällaisia anonymisoituja ja koostettuja tietoja selvittääksemme, miten ja kuinka paljon palvelujamme käytetään.

3.4 Jakaminen lain noudattamisen yhteydessä

Voimme jakaa tietojasi myös, jos katsomme sen tarpeelliseksi sovellettavan lain noudattamiseksi tai esimerkiksi poliisiviranomaisen tai muiden valtion viranomaisten tai oikeusviranomaisten oikeusmenettelyihin vastaamiseksi.

3.5 Kolmansien osapuolten verkkosivustot ja tuotteet

Jotkin tuotteemme tai verkkosivustomme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Jos annat henkilötietoja tällaisille kolmansille osapuolille, tietoja käsitellään kyseisen kolmannen osapuolen tietosuojakäytännön mukaisesti. Sinun tulee olla tietoinen kyseisen osapuolen tietosuojakäytännöstä ennen kuin jaat tietosi osapuolen kanssa.

4. Henkilötietojen siirtäminen ulkomaille

Mehrwerk ja Mehrwerkin henkilötietojen käsittelijät käsittelevät henkilötietojasi ensisijaisesti EU:ssa/ETA:ssa ja Isossa-Britanniassa, mutta joissakin tapauksissa voimme käsitellä henkilötietojasi EU:n/ETA:n ja Ison-Britannian ulkopuolella (kutsutaan myös kolmansiksi maiksi). Kun siirrämme tietojasi kolmansiin maihin, ryhdymme tarvittaviin toimiin henkilötietojen siirtämiseksi laillisesti varmistamalla, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti ja riittävän suojan tasolla ja siten, että sinulla on lailliset oikeudet ja pääsy tehokkaasiin oikeussuojakeinoihin, esimerkiksi tekemällä vastaanottajan kanssa sopimuksia, jotka sisältävät Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet.

Tapauksissa, joissa luovutamme henkilötietojasi edellä kohdassa 3.1.1 mainituille kolmansille osapuolille, siirrämme henkilötietojasi niin sanottuihin kolmansiin maihin (eli EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin), joita varten Euroopan komissio ei ole välttämättä tehnyt tietosuojan tason riittävyttä koskevaa päätöstä tai joissa vastaanottaja ei välttämättä pysty takaamaan samaa tietosuojan tasoa kuin mitä vastaanottajilta vaaditaan EU:n/ETA:n alueella, jos tietojen siirto on tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että jos pyydät meitä kanssamme tekemäsi sopimuksen mukaisesti varaamaan sinulle hotellihuoneen tällaisesta kolmannelle maasta, voimme luovuttaa varaustietoja hotellille pyytämättä hotellia osoittamaan, että se noudattaa henkilötietojen käsittelyä koskevia EU:n vaatimuksia.

Yksittäisissä tapauksissa voimme siirtää tietoja kolmansiin maihin tapauskohtaisesti, jos se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

5. Sinun oikeutesi

5.1 Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada tietää, mitä sinuun liittyviä henkilötietoja käsittelemme. Jos haluat saada pääsyn meillä oleviin henkilötietoihisi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaamme.

5.2 Oikeus oikaista tietoja

Jos käsittelemämme henkilötietosi ovat virheellisiä, sinulla on oikeus saada tiedot korjattua. Voit päivittää ja oikaista käsittelemämme henkilötiedot ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaamme. Jos sinulla on käyttäjätili meillä, voit kirjautua sisään ja päivittää tietosi suoraan profiilissasi.

5.3. Oikeus poistaa tiedot ("oikeus tulla unohdetuksi")

Sinulla on oikeus saada meillä olevat henkilötietosi poistetuksi, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty tai joita varten niitä on muutoin käsitelty, jos vastustat käsittelyä oikeutetun edun perusteella eikä käsittelyyn ole perusteltu syytä, jotka ovat painavampia, tai jos henkilötietoja on käsitelty laittomasti. Oikeutta tietojen poistamiseen ei kuitenkaan sovelleta, jos käsittely on tarpeen Mehrwerkin oikeudellisten vaateiden perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos haluat saada henkilötietosi poistetuksi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaamme.

Käsitlemme asiasi ja varmistamme, että tiedot poistetaan, jos sinulla on siihen oikeus. Huomaa, että tietojen poistaminen voi vaikuttaa vastaanottamasi palvelun laatuun.

5.4 Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vaatia, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan seuraavissa yhteyksissä:

- jos kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden (ajaksi, jolloin Mehrwerk voi tarkistaa, ovatko henkilötiedot oikein)
- jos käsittely on laitonta ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- jos emme enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksia varten, mutta itse tarvitset niitä pystyäksesi perustelemaan, esittämään tai puolustamaan oikeudellisia vaateita, tai
- jos olet vastustanut käsittelyä oikeutetun edun perusteella (kunnes tarkistetaan, ovatko perustellut syyt painavammat kuin sinun perustellut syyt).

Jos haluat rajoittaa henkilötietojesi käyttöä meillä, ota yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojavastaavaamme. Käsitlemme asian ja varmistamme, että käyttöä rajoitetaan, jos olet asiassa oikeassa. Voimme kuitenkin säilyttää henkilötietoja oikeudellisten vaateiden perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Huomaa, että rajoitettu käsittely voi vaikuttaa vastaanottamasi palvelun laatuun.

5.5 Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä milloin tahansa, henkilökohtaisen tilanteesi perusteella, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Jos vastustat tällaista käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietoja, elleimme pysty osoittamaan käsittelylle pakottavia perusteltuja syitä, jotka ovat painavampia kuin sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos meidän on käsiteltävä tietoja oikeudellisten vaateiden perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme, joka käsittelee asian ja varmistaa, että käsittely päättyy, jos sinulla on siihen oikeus.

5.6 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos olet toimittanut meille henkilötietoja, joita käsitlemme automaattisesti, sinulla on oikeus saada nämä henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja sinulla on sen jälkeen oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle itse ilman, että Mehrwerk estää tätä. Sinulla on myös oikeus siirtää henkilötietosi suoraan meiltä toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista. Jos haluat saada tällaisia henkilötietoja, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme, joka käsittelee asiasi ja varmistaa, että saat tiedot, jos sinulla on siihen oikeus.

5.7 Oikeus tehdä kantelu tietojen käsittelystä

Jos uskot, että henkilötietojesi käsittely on ristiriidassa sovellettavan lain kanssa, voit tehdä valituksen tietosuojavastaavallemme, joka käsittelee valituksen.

Voit myös tehdä ilmoituksen tietosuojavaltuutetulle. Lue lisää ilmoituksen tekemisestä tietosuojavaltuutetulle täältä: <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>.

Jos kotipaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee muussa EU/ETA-maassa kuin Suomessa, tai uskot, että rikkomuksemme on tehty toisessa jäsenvaltiossa, sinulla on oikeus tehdä valitus kyseisen jäsenvaltion valvontaviranomaiselle.

6. Jos henkilötietoja ei toimiteta

Sinun ei tarvitse antaa henkilötietojasi meille, mutta jos et anna niitä Mehrwerkille, Mehrwerk ei voi tehdä kanssasi sopimusta tai toimittaa palvelua sinulle.

7. Turvallisuus

Tietosi turvaaminen on meille erittäin tärkeää. Käytämme erilaisia suojaustekniikoita ja -menettelyjä tietojesi suojaamiseksi luvattomalta käytöltä. Meille antamasi henkilötiedot tallennetaan tietojärjestelmiin, joihin on rajoitettu pääsy, joten tiedot ovat vain niiden henkilöiden käytettävissä, jotka tarvitsevat tietoja käsitelläkseen niitä tässä henkilötietojen tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla. Emme kuitenkaan voi taata, että luvattomat kolmannet osapuolet eivät pääse käsiksi käsiteltäviin tietoihin, esimerkiksi hakkeroinnin kautta.

8. Tämän henkilötietojen tietosuojakäytännön päivittäminen

Päivitämme tätä henkilötietojen tietosuojakäytäntöä tarvittaessa, jotta voimme ottaa huomioon palvelumme muutokset tai henkilötietojen käsittelyä koskevat menettelyt tai muutokset oikeussäännöstyössä.

Tietosuojakäytännön päivitetty versio on aina saatavilla Mehrwerkin verkkosivustolla. Varmista, että luet uusimman version ja ymmärrät, miten käsittelemme henkilötietojasi. Jos teemme tähän henkilötietojen tietosuojakäytäntöön olennaisia muutoksia, jotka muuttavat tapaa, jolla keräämme ja käsittelemme tietojasi, ilmoitamme siitä sinulle ottamalla sinuun suoraan yhteyttä tai julkaisemalla selkeästi näkyvän ilmoituksen verkkosivustollamme.