

Mehrwerkin myyntiehdot

1. Myyjä ja ostaja

- 1.1. Myyjä on Mehrwerk AB ("Mehrwerk") ("me", "Mehrwerk"). Näitä ehtoja sovelletaan Mehrwerkin ja Mehrwerkiltä ostoksen tekävän tahon välillä ("sinä", "Asiakas"). Sinun on oltava yli 18-vuotias ostaaksesi tuotteita meiltä.
- 1.2. Ostamasi tuote on kuvattu tarjouksessa ja vahvistuksessa, jonka olet saanut meiltä sähköpostitse tai digitaalisen alustamme kautta. Mehrwerk on vain tarjouksessa ja vahvistuksessa mainitun tuotteen myyjä. Mehrwerk ei ole vastuussa mistään muista varauksista, jotka olet tehnyt tämän oston yhteydessä.

2. Hinnat ja maksaminen

- 2.1. Hinnat ja maksuehdot sekä mahdolliset maksut ilmoitetaan Mehrwerkiltä saamassasi tarjouksessa. Hyväksyessäsi tarjouksen sitoudut noudattamaan sen ehtoja sekä näitä yleisiä ehtoja.

3. Peruuttaminen

- 3.1. Tilattuja tuotteita ei voi peruuttaa. Siksi on tärkeää tarkistaa huolellisesti, että ostat esimerkiksi lipun oikealle päivälle, kellonajalle ja paikalle. Hyvitystä ei anneta, jos sinä ja/tai muut lippujen käyttäjät ette voi osallistua tapahtumaan mistä tahansa syystä (esim. lentojen peruutukset, sairastuminen, passi-/viisumiongelmat ja muut).

4. Lippujen välittäminen ja tapahtumien toteuttaminen

- 4.1. Myydessään lippuja konsertteihin, urheilutapahtumiin jne. Mehrwerk toimii ainoastaan kyseisen tapahtuman lippujen myyjänä eikä ole vastuussa itse tapahtuman toteuttamisesta. **Mehrwerk ostaa liput lipputoimittajalta Asiakkaan puolesta ja myy liput edelleen Asiakkaalle samoin ehdoin ja samaan hintaan kuin mitkä me saamme toimittajalta.** Voimme siis hyvittää ostamasi liput vain, jos itse saamme hyvityksen toimittajalta. Tämä tarkoittaa seuraavaa:
 - 4.1.1. Lippu on voimassa vain tarjouksessa ja vahvistuksessa osoitettuun nimenomaiseen tapahtumaan. On tärkeää varmistaa, että varaat lipun oikealle ajalle ja päivämäärälle. Jos tapahtuma siirretään uudelle ajalle ja/tai päivälle, lippu on voimassa uudelle päivälle tai ajankohdalle. **Hyvitystä ei makseta, jos tapahtuma siirretään toiselle uudelle päivämäärälle ja/tai kellonajalle, ellei toimittajan ehdoissa toisin mainita.** Korvausta ei myöskään makseta uudesta päivämäärästä/kellonajasta aiheutuneista kuluista, kuten hotelli-, lento-, peruutusmaksuista tai muista kuluista.
 - 4.1.2. Hyvityksiä ei makseta sellaisten tapahtumien lipuista, jotka perutaan, keskeytetään tai siirretään (myös tapahtuman alkamisen jälkeen) hulgianismin, sään tai pandemian vuoksi, ellei toimittajan ehdoissa toisin mainita. **Korvausta ei**

myöskään makseta peruutuksesta tai uudesta päivämäärästä/kellonajasta aiheutuneista kuluista, kuten hotelli-, lento-, peruutusmaksuista tai muista kuluista.

- 4.1.3. Lippuja ei palauteta, jos lipun haltija (Asiakas ja/tai muut käyttäjät) poistetaan tapahtumasta haltijan pukeutumisen tai käyttäytymisen vuoksi.
- 4.1.4. Jos Mehrwerk kuitenkin saa hyvityksen lipuista toimittajalta edellä mainitun lisäksi, annamme sinulle vastaavan hyvityksen.
- 4.1.5. Kun tilaat parillisen määrän lippuja (esim. 4 lippua), kukaan ei saa yksittäispaikkaa, esim. 2+2, ellei tarjouksessa toisin mainita. Tilattaessa pariton määrä lippuja (esim. 5 lippua), jakauma voi olla 2+2+1, jolloin yksi henkilö voi istua yksin. Joissakin tapauksissa parillinen määrä lippuja voidaan sijoittaa peräkkäin: esimerkiksi jos lippuja on varattu kaksi, yksi henkilö voidaan sijoittaa E-riville paikalle 202 ja toinen F-riville paikalle 202.
- 4.1.6. Jos järjestäjä tarvitsee tietoja lippujen haltijasta (ostajat ja/tai muut käyttäjät), Asiakas on velvollinen antamaan nämä tiedot Mehrwerkille, jotta Mehrwerk voi välittää tiedot toimittajalle tai järjestäjälle. Mehrwerk ei ole vastuussa, jos Asiakas antaa virheellisiä tietoja.

5. Toimittaminen

- 5.1. Tuotteen toimitustiedot esitetään tarjouksessa ja/tai vahvistuksessa. Jos olet tilannut lippuja, toimitamme liput heti saadessamme ne toimittajalta tai vaihtoehtoisesti huolehdimme siitä, että toimittaja toimittaa liput suoraan sinulle. Liput toimitetaan viimeistään tapahtumapäivänä.
- 5.2. Jos et ole saanut lippuja 24 tuntia ennen tapahtuman alkua, sinun on joka tapauksessa otettava yhteyttä Mehrwerkiin puhelimitse.

6. Kadonneet liput

- 6.1. Jos olet saanut sähköisen lipun ja kadotat sen tulosteen tai tulosteesta on tullut lukukelvoton, voit halutessasi tulostaa lipun uudelleen milloin tahansa. Vaikka sinulla olisi monesti tulostettava lippu, sinulta evätään pääsy tapahtumaan, jos joku muu on antanut lippusi numeron ennen sinua. Lippu on voimassa vain lippuun merkityn määrän kertoja, ja lippujen väärinkäyttö-/väärentämisyrityksistä voi seurata ilmoitus poliisille. Jos väärennöksiä epäillään, esimerkiksi lippujen kopiointia jne., sinua voidaan pyytää todistamaan henkilöllisyytesi lippua käyttäessäsi.
- 6.2. Jos olet kadottanut postitse saamasi lipun, ota meihin yhteyttä puhelimitse.

7. Peruuttamisoikeus

- 7.1. Sinulla voi olla oikeus peruuttaa ostoksesi ostamasi tuotteen tyypistä riippuen. Kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) mukaista peruuttamisoikeutta ei sovelleta sopimuksiin, jotka koskevat: tavaroita, jotka valmistetaan tai joita muunnellaan vaatimustesi mukaisesti tai joilla on selvästi henkilökohtainen leima; tavaroita, jotka voivat pilaantua nopeasti tai vanhentua (kuten kukat); majoituksen tarjoamista muuhun kuin vakinaiseen asumistarkoitukseen; tai tavaroiden kuljetusta, autonvuokrauspalvelua, ravintolapalvelua tai vapaa-ajan palvelua (kuten pöytävaraukset tai liput konsertteihin tai urheilutapahtumiin), kun sopimuksessa mainitaan, että palvelut toimitetaan tietyssä päivänä tai tietyssä ajankohtana. 6. kap. 16§. Peruuttamisoikeus ei siis koske useimpia Mehrwerkin myymiä tuotteita ja palveluita. Siksi on tärkeää varmistaa ennen varauksen vahvistamista, että olet valinnut oikeat tuotteet.

Jos olet tehnyt ostoksen, joka ei ole peruuttamisoikeuden ulkopuolella, sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua tavarantoimituksesta.

Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun on lähetettävä meille selkeä ja yksiselitteinen ilmoitus päätöksestäsi peruuttaa sopimus. Ilmoitus voidaan lähettää postitse osoitteeseen Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Tukholma, Ruotsi, tai sähköpostitse tarjouksessa ja meiltä sähköpostitse tai digitaalisella alustalla saamassasi vahvistuksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sinun ei tarvitse käyttää sitä. Jotta voit käyttää peruuttamisoikeuttasi ajoissa, riittää, että lähetät ilmoituksesi peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Jos käytät peruuttamisoikeuttasi peruuttaaksesi tämän sopimuksen, hyvitämme kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (mutta tämä ei sisällä ylimääräisiä toimituskuluja, jotka johtuvat siitä, että valitset jonkin muun toimitustavan kuin halvimman tarjoamamme vakio-toimituksen). Hyvitys suoritetaan ilman aiheutonta viivytystä, mutta voimme odottaa hyvitystä, kunnes olemme saaneet tuotteen takaisin sinulta tai kunnes olet toimittanut todisteen siitä, että olet palauttanut tuotteen, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.

Käytämme hyvitykseen samaa maksutapaa, jota olet käyttänyt alkuperäisessä ostotapahtumassa, ellei ole nimenomaisesti sopinut kanssamme toisin. Joka tapauksessa hyvitys ei maksa sinulle mitään.

Sinun on palautettava tavarat meille ilman aiheutonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin ilmoitit meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus. Peruuttamisaikaa katsotaan noudatetuksi, jos lähetät tavarat takaisin ennen tämän neljäntoista päivän määräajan päättymistä. Sinun on maksettava tavaroiden palauttamisesta aiheutuvat välittömät kustannukset.

Olet vastuussa vain tavaroiden arvon alenemisesta, joka johtuu muusta käsittelystä kuin siitä, mikä on tarpeen tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan määrittämiseksi.

8. Valitukset

- 8.1. Jos sinulla on kysyttävää tai valituksia ostoksestasi, voit ottaa yhteyttä Mehrwerkiin puhelimitse tai sähköpostitse. Voit myös ottaa yhteyttä Euroopan kuluttajakeskukseen Suomessa. Euroopan kuluttajakeskus auttaa kuluttajia rajat ylittävän kaupan ongelmissa, ja heihin voi ottaa yhteyttä puhelimitse numerossa 09 5110 1205. Voit lukea lisää Euroopan kuluttajakeskuksesta tai tehdä ilmoituksen osoitteessa <https://www.ecc.fi/asiointi/>. Jos olet tehnyt verkko-ostoksen, voit myös 20. maaliskuuta 2025 asti käyttää EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisun verkkosivustoa valituksen tekemiseen Mehrwerkistä. Tämä alusta on suunniteltu auttamaan asiakkaita, jotka ovat ostaneet tavaroita tai palveluita verkossa. Jos haluat lisätietoja tästä ratkaisusta tai lähettää valituksen verkkosivuston kautta, käytä tätä linkkiä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Hyväksytyt riidanratkaisuelimet käsittelevät alustan kautta lähetetyt valitukset. (Alusta suljetaan 20. heinäkuuta 2025 alkaen.) Viime kädessä Asiakas voi kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen.

9. Rajoitukset ja vastuu

- 9.1. Sinulla on oikeus vaatia vahingonkorvausta (korvausta) kustannuksista, joita sinulle aiheutuu viallisesta tuotteesta tai palvelusta tai viivästyneestä toimituksesta. Mehrwerk ei kuitenkaan ole vastuussa epäsuorista vahingoista sovellettavan lain nimenomaisesti vaatiman lisäksi. Mehrwerk ei ole vastuussa mistään vahingoista, menetyksistä, vioista tai viivästyksistä, joihin Mehrwerkillä ei ole vaikutusmahdollisuutta, kuten hallituksen määräykset, sotatoimet, pandemiat, lakot, työsulut, tulipalot, räjähdykset, virushyökkäykset, sabotaasi tai muut vastaavat tapahtumat, joita pidetään ylivoimaisena esteenä.

10. Mehrwerkin suorittama henkilötietojen käsittely

- 10.1. Mehrwerk on ostoksesi yhteydessä keräämiemme henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Tutustu tietosuojakäytäntöömme osoitteessa <https://www.mehrwerk.com/regulatory> tai portaalissa, jota olet käyttänyt ostoksesi suorittamiseen, saadaksesi tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietoja. Huomaa, että maksupalveluntarjoajamme on rekisterinpitäjä tiedoille, joita palveluntarjoaja itse kerää sinulta ostoksen maksun yhteydessä.

11. Yhteystiedot ja yleistä tietoa Mehrwerkistä

- 11.1. Yrityksen nimi: Mehrwerk AB
Organisaatiotunnus: 556277-5824
Osoite: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm
Verkkosivusto: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerkiin voi ottaa yhteyttä tarjouksessa sekä meiltä sähköpostitse tai digitaalisella alustallamme saamassasi vahvistuksessa annettuun puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

- 11.2. Mehrwerkin pääasiallinen liiketoiminta on markkinointistrategioiden ja -palvelujen tarjoaminen jäsenpohjaisiin kanta-asiakasohjelmiin liittyen.

12. Voimassa oleva lainsäädäntö ja käytettävä kieli

- 12.1. Näihin ruotsiksi ja suomeksi saatavana oleviin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mehrwerk viestii asiakkaan kanssa suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Peruuttamislomake

Vastaanottaja:
Mehrwerk AB
Lilla Nygatan 23
111 28 Stockholm
Ruotsi

*Ilmoitus voidaan lähettää postitse **tai sähköpostitse** tarjouksessa ja meiltä sähköpostitse tai digitaalisella alustalla saamassasi vahvistuksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.*

Ilmoitan täten peruuttavani myyntisopimukseni seuraavien tavaroiden osalta:

Vastaanottopäivä:

Kuluttajan tiedot

Nimi:

Osoite:

Sähköpostiosoite tai puhelinnumero:

Allekirjoitus (koskee vain paperilomaketta)

Päivämäärä:

Villkor för köp från Mehrwerk

1. Säljare och köpare

- 1.1. Säljaren är Mehrwerk AB ("vi", "oss", "Mehrwerk"). Dessa villkor gäller mellan Mehrwerk och dig som gör ett köp hos Mehrwerk ("du", "Kunden"). Du måste vara över 18 år för att göra ett köp hos oss.
- 1.2. Produkten du köper beskrivs i erbjudandet och den bekräftelse du har fått från oss via e-post eller vår digitala plattform. Mehrwerk är endast säljare av produkten som framgår av erbjudandet och bekräftelsen och är inte ansvarig för andra bokningar som du har gjort i samband med detta köp.

2. Priser och betalning

- 2.1. Priser och betalningsvillkor och eventuella avgifter anges i erbjudandet du får från Mehrwerk. När du accepterar erbjudandet är du bunden av villkoren i erbjudandet samt dessa villkor.

3. Avbokning

- 3.1. Beställda produkter kan inte avbokas. Det är därför viktigt att du är mycket noga med att kontrollera att du till exempel köper en biljett för rätt dag, tid och plats. Ingen återbetalning kommer att ges om du och/eller andra användare av biljetterna av någon anledning blir förhindrad att delta vid evenemanget (till exempel inställda flyg, sjukdom, problem med pass / visum eller annat).

4. Förmedling av biljetter och genomförande av evenemang

- 4.1. När vi säljer biljetter till konserter, sportevenemang etc. agerar Mehrwerk endast som säljare av biljetterna till det aktuella evenemanget och ansvarar inte för genomförandet av evenemanget. **Mehrwerk köper biljetterna från biljettleverantören, på Kundens vägnar och säljer biljetterna vidare till Kunden på samma villkor och till samma pris som vi får från leverantören.** Vi kan därför bara återbetala biljetter som du har köpt om vi själva erhåller återbetalning från leverantören. Detta innebär följande:

- 4.1.1. Biljetten är endast giltig för det specifika evenemang som anges i erbjudandet och bekräftelsen. Det är viktigt att du kontrollerar att du bokar biljetten till rätt tidpunkt och datum. Om evenemanget flyttas till en ny tid och/eller ett nytt datum är biljetten giltig för det nya datumet/tiden. **Ingen återbetalning kommer att ges om evenemanget flyttas till ett nytt datum och/eller tid om inte annat anges i leverantörens villkor. Det ges inte heller någon ersättning för eventuella kostnader som du eller andra ådrar sig på grund av ett nytt datum/tid, till exempel kostnader för hotell, flyg, avbokningsavgifter eller andra kostnader.**

- 4.1.2. Ingen återbetalning kommer att ges för biljetter till evenemang som ställs in, avbryts eller flyttas (även efter att evenemanget har börjat) på grund av

hooliganism, väder, eller pandemi, om inte annat anges i leverantörens villkor. **Det ges inte heller någon ersättning för eventuella kostnader som du eller andra ådrar sig på grund av inställning eller ett nytt datum/tid, till exempel kostnader för hotell, flyg, avbokningsavgifter eller andra kostnader.**

- 4.1.3. Ingen återbetalning av biljetterna kommer att ges om innehavaren (Kunden och/eller andra användare) av biljetterna kastas ut ur evenemanget på grund av innehavarens klädsel eller beteende.
- 4.1.4. Skulle Mehrwerk ändå erhålla en återbetalning för biljetter från leverantören utöver vad som anges ovan, kommer vi att ge en motsvarande återbetalning till dig.
- 4.1.5. Vid beställning av ett jämnt antal biljetter (t.ex. 4 biljetter) kommer ingen sitta ensam, t.ex. 2 + 2, om inte annat framgår av erbjudandet. Vid beställning av ett ojämnt antal biljetter (t.ex. 5 biljetter) kan distributionen t.ex. bli 2 + 2 + 1, så att en person sitter ensam. I vissa fall kan ett jämnt antal biljetter placeras bakom varandra, t.ex. om två biljetter har bokats kan en person placeras i rad E-plats 202 medan den andra placeras i rad F-plats 202.
- 4.1.6. Om arrangören behöver information om innehavaren av biljetterna (köpare och/eller andra användare) är Kund skyldig att tillhandahålla sådan information till Mehrwerk så att Mehrwerk kan vidarebefordra informationen till leverantören eller arrangören. Mehrwerk är inte ansvarig om Kund tillhandahåller felaktig information.

5. Leverans

- 5.1. Detaljer om leverans av produkten anges i erbjudandet och/eller bekräftelsen. Om du har beställt biljetter levererar vi biljetterna så snart vi fått biljetterna från leverantören eller ser till att leverantören levererar biljetterna direkt till dig. Biljetter levereras senast samma dag som evenemanget hålls.
- 5.2. Om du inte har fått biljetterna inom 24 timmar innan evenemanget startar måste du oavsett kontakta Mehrwerk per telefon.

6. Förlorad biljett

- 6.1. Om du har fått en elektronisk biljett och sedan tappar utskriften av biljetten, eller den har blivit oläslig, kan du när som helst skriva ut biljetten igen, men även om du har en biljett som kan skrivas ut flera gånger, kommer du att nekas inträde till evenemanget om någon annan har angett ditt biljettnummer före dig. Biljetten är endast giltig för det antal gånger som anges för biljetten, och försök att missbruka/förfalska biljetter kan polisanmälas. Om det finns anledning att tro att förfalskning har skett, till exempel kopiering av biljetter etc., kan du bli ombedd att uppvisa legitimation när du använder biljetten.

- 6.2. Om du har tappat bort en biljett som du fått med posten, vänligen kontakta oss på telefon.

7. Ångerrätten

- 7.1. Du kan ha rätt att ångra ditt köp, beroende på vilken typ av produkt du har köpt. Ångerrätten enligt konsumentskyddslagen (20.1.1978/38) gäller inte för avtal som avser en vara som tillverkas eller ändras enligt konsumentens krav eller som annars har fått en tydlig personlig prägel, gäller en vara som snabbt kan försämrats eller föråldras (såsom blommor), gäller tillhandahållande av logi för andra ändamål än permanent boende eller tillhandahållande av varutransport, tjänster som avser biluthyrning, serveringsverksamhet eller fritidsverksamhet (som bordsbokningar eller biljetter till konserter eller sportevenemang) och det anges i avtalet att tjänsterna ska tillhandahållas en bestämd dag eller under en bestämd tidsperiod, jfr. 6. Kap. 16§. Ångerrätten gäller därför inte de flesta produkter och tjänster som säljs av Mehrwerk. Det är därför viktigt att du ser till att du har valt rätt produkter innan du bekräftar din bokning.

Om du har gjort ett köp som inte är undantaget från ångerrätten har du rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då varan togs emot.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka oss ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Meddelande kan skickas per post till Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm, Sverige, eller per e-post till den e-postadress som anges i erbjudandet och den bekräftelse du har fått från oss via e-post eller vår digitala plattform. Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men du måste inte använda den. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Om du använder ångerrätten för att frånträda detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål, men vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först.

Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut. Du

kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan.

Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

8. Klagomål

- 8.1. Vid frågor eller klagomål beträffande ditt köp kan du kontakta Mehrwerk via telefon eller e-post. Vidare kan du vända dig till Konsument Europa Finland. Konsument Europa hjälper konsumenter i problem med handel över gränserna och kan kontaktas på telefon 09 5110 1205. Du kan läsa mer om Konsument Europa eller göra en anmälan här: <https://www.ecc.fi/sv/arendehantering/#fragor-och-klagomal>. Om du har gjort ett köp på nätet kan du också, fram till den 20 mars 2025, använda EUs webbplats för tvistlösning på nätet för att skicka in ett klagomål mot Mehrwerk. Denna plattform är utformad för att hjälpa kunder som har köpt varor eller tjänster på nätet. För mer information om denna lösning eller för att skicka in ett klagomål via webbplatsen, använd denna länk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Klagomål skickat via plattformen behandlas av godkända tvistlösningsorgan. (Plattformen kommer att stängas från och med den 20 juli 2025.) I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

9. Begränsningar och ansvar

- 9.1. Du har rätt att kräva skadestånd (ersättning) för kostnader du får på grund av en felaktig vara eller tjänst eller en försenad leverans. Mehrwerk är dock inte ansvarig för indirekta förluster förutom vad som krävs enligt tillämplig lag. Mehrwerk är inte ansvarig för skador, förluster, fel eller förseningar utanför Mehrwerks kontroll, såsom regeringsbeslut, krigshandlingar, pandemier, strejker, lockout, bränder, explosioner, virusattacker, sabotage eller andra liknande incidenter som anses vara force majeure.

10. Mehrwerks hantering av personuppgifter

- 10.1. Mehrwerk är personuppgiftsansvarig för personuppgifter om dig som vi samlar in i samband med ditt köp. Se vår personuppgiftspolicy på <https://www.mehrwerk.com/regulatory> eller på den portal du har använt för att genomföra ditt köp för information om hur vi behandlar personuppgifter. Observera att vår leverantör av betalningslösningar är personuppgiftsansvarig för information som leverantören själv samlar in från dig i samband med din betalning för köpet.

11. Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk

- 11.1. Bolagsnamn: Mehrwerk AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Adress: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm
Webbplats: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerk kan kontaktas på telefonnumret eller den e-postadress som anges i erbjudandet och den bekräftelse du har fått från oss via e-post eller vår digitala plattform.

- 11.2. Mehrwerks huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

12. Gällande lag och språk

- 12.1. Finsk lag tillämpas på dessa villkor som tillhandhållas på svenska och finska. Mehrwerk kommunicerar med Kunden på finska, svenska eller engelska.

Ångerblankett

Till:

Mehrwerk AB
Lilla Nygatan 23
111 28 Stockholm
Sverige

*Meddelande kan skickas per post **eller per e-post** till den e-postadress som anges i erbjudandet och den bekräftelse du har fått från oss via e-post eller vår digitala plattform.*

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal avseende följande varor:

Mottogs datum:

Information om konsument

Namn:

Adress:

E-post eller telefonnummer:

Underskrift (gäller endast pappersblankett)

Datum: